

Unsere Unternehmenspolitik

Oberstes Ziel der Diamant GmbH ist es, den Kunden nur hochwertige Dienstleistungen im Reinigungssegment anzubieten.

Die Realisierung und Aufrechterhaltung dieses Anspruches bildet die wesentliche Grundlage für den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

Die Diamant GmbH ist ein innovatives und flexibles Unternehmen, welches die Zufriedenheit des Kunden in den Mittelpunkt ihres Denkens und Handelns stellt.

Unsere Bestrebungen werden geprägt und gelebt durch unsere Unternehmensstrategie, die von der Führung und von den Mitarbeiter*innen verinnerlicht werden.

Die wachsenden Anforderungen an unsere Dienstleistungen fordern stetige Verbesserungen in allen Bereichen unseres Unternehmens sowie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter*innen.

Aus diesem Grunde arbeiten wir gemeinsam zielgerichtet, wirtschaftlich und qualitativ einwandfrei. Dies erfolgt im Hinblick auf unsere Verpflichtung zur Einhaltung der vorgeschriebenen und vereinbarten Kundenanforderungen und -erwartungen und dient der stetigen Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Durch die Festlegung der Abläufe und Aufgaben in unserem Unternehmen wird die geforderte Sicherung der Dienstleistungsqualität erreicht.

Das sich hieraus ergebende prozessorientierte Qualitätsmanagementsystem ist in einem Management-

Handbuch und weiteren begleitenden Dokumenten beschrieben und festgelegt.

Die Qualität unserer Dienstleistungen wird durch ein durchgängiges Managementsystem gemäß ISO 9001:2015 gewährleistet.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der zutreffenden gesetzlichen und rechtlichen Anforderungen.

Wir arbeiten partnerschaftlich zusammen und fördern eine Kultur offener und ehrlicher Kommunikation.

In diesem Sinne ist es Aufgabe der Geschäftsführung und aller Mitarbeiter*innen, Qualitätsleistungen zu erbringen, das notwendige interne Umfeld zu schaffen und die Grundlage für sachbezogene Entscheidungen vorzubereiten.

Alle Bereiche in unserem Unternehmen stehen in ständiger Wechselwirkung zueinander und tragen somit durch ein stetiges Lernen, einer stetigen Verbesserung und einer konsequenten Fehlervermeidung zur Erreichung der Unternehmensziele bei.

Alle Mitarbeiter*innen sind in den zugewiesenen Arbeitsbereichen für die Qualität der erbrachten Dienstleistungen verantwortlich. Es ist verpflichtend, diese Aufgaben nach den vorgegebenen Richtlinien und Prozessbeschreibungen auszuführen.

Wir sind zuversichtlich, dass die konsequente Umsetzung unserer Unternehmenspolitik und die uneingeschränkte Unterstützung aller Beschäftigten dazu beitragen werden, langfristig und erfolgreich am Markt zu bestehen.

Kathrin Würmel/Geschäftsführerin
Bremen, im Mai 2019